

2021年8月27日

各位

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ
(JPスタイル<和の究み>11歳から 飽きやすい高齢猫用 240g)

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、社内調査の結果から弊社猫用ドライフード JPスタイル<和の究み>11歳から飽きやすい高齢猫用 240gにおきまして、「焼津のまぐろ節入り粒」が混合されていない商品があることが判明いたしました。(賞味期限:23.06.YCAと23.07.XJA)

商品の安全性には問題ございませんが、該当商品を回収させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。つきましては誠にお手数ではございますが、お手元に該当商品がございましたら下記商品送付先まで送料着払いにて、お送りいただきますようお願い申し上げます。(たとえペットに与えられていたとしても、ペットの健康や栄養状態を害することはありません。)

今後は再発防止を徹底し、より一層の品質管理に向け努力してまいりますので、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

*対象製品や対象製品の賞味期限、ご返送方法は下記をご確認お願いいたします。

ペットライン株式会社

【回収対象商品】

商品名	規格	賞味期限	JANコード
JPスタイル<和の究み> 11歳から 飽きやすい高齢猫用	240g(40g×6)	23.06.YCA	4902162055545
		23.07.XJA	

* 賞味期限は製品箱天面に記載しております。賞味期限やアルファベット記号が上記以外の製品は問題ございません。



【回収対象商品天面画像】

箱上部のここに賞味期限が刻印されています。



【回収対象商品正面画像】



【商品送付先】

送付先名： ペットライン株式会社 お客様相談室
住所： 〒507-0062 岐阜県多治見市大針町 657-1
電話番号： 0120-525-235

【ご返送方法】

対象商品の現品を料金着払いでご返送いただきますようお願い申し上げます。

折り返し代金相当の **QUO** カードをお送りさせていただきますので、ご返送の際は恐れ入りますがお客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※ お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【本件に関するお問合せ先】

ペットライン株式会社 お客様相談室
電話 フリーダイヤル 0120-525-235
受付時間 月曜日～金曜日（祝日を除く） 9:30～12:30、13:30～16:30