

2021年7月28日

お客様各位

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

ペットライン株式会社

平素は弊社商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、社内調査の結果から弊社商品の一部におきまして、製造工場内のベルトコンベアのベルト（塩化ビニル・ニトリルゴムを主素材とするもの）の欠片が混入している可能性があることが判明いたしました。

安全確保に万全を期すために該当商品を回収させていただくことといたします。なお現在まで当該商品についてペットの健康被害に関するお客様からのお申し出はございません。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。つきましては誠にお手数ではございますがお手元に該当商品がございましたら、ペットにはお与えにならず下記送付先まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。賞味期限は裏面に記載しています。

今後はより一層商品の品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

【回収対象商品】

商品名	規格	賞味期限	JANコード
JP スタイル<和の究み> 超小粒 1歳からの成犬用	4.2kg(600g×7)	23.07.XAC	4902162058461
JP スタイルゴールド<和の究み> 超小粒 1歳からの成犬用	800g(100g×8)	23.07.XCM	4902162054531
JP スタイル<和の究み>セレクト ヘルスケア 腎臓ガード チキン味	1.4kg(200g×7)	23.07.XGE	4902162055712
メディコート<グレインフリー> 1歳から フィッシュテイスト	3kg(500g×6)	2023.01 FGSC	4902418104324
メディファス 1歳から フィッシュ味	1.5kg(250g×6)	①2023.01 BAF ②2023.01 CAF	4902418069173

【商品画像】

JP スタイル<和の究み>
超小粒 1歳からの成犬用
4.2kg (600g×7)



JP スタイルゴールド
<和の究み>超小粒 1歳
からの成犬用
800g (100g×8)



JP スタイル<和の究み>
セレクトヘルスケア
腎臓ガード チキン味
1.4kg (200g×7)



メディコート<グレイン
フリー> 1歳から
フィッシュテイスト
3kg (500g×6)



メディファス 1歳から
フィッシュ味
1.5kg (250g×6)



【商品送付先】

送付先名： ペットライン株式会社 お客様相談室
住所： 〒507-0062 岐阜県多治見市大針町 657-1
電話番号： 0120-525-235

【ご返送方法】

対象商品の現品を料金着払いでご返送いただきますようお願い申し上げます。
折り返し代金相当の **QUO** カードをお送りさせていただきますので、ご返送の際は恐れ入りますがお客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※ お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【本件お問合せ先】

ペットライン株式会社 お客様相談室
電話 フリーダイヤル 0120-525-235
受付時間 月曜日～金曜日（祝日を除く） 9:30～12:30、13:30～16:30